



IBG-Institut für Bildung im Gesundheitsdienst

**Weiterbildung:**  
**Verbesserung der Patientenorientierten Kommunikation**

Veranstalter:  
IBG-Institut für Bildung im Gesundheitsdienst  
Herrenstraße 37, 4010 Linz

# Zertifikat

**Herr OA Dr. Roland Hornof** hat an der Weiterbildung: Patientenorientierte Kommunikation teilgenommen. Diese Weiterbildung wurde im Zeitraum vom 27. Sept. - 17. Nov. 2000 abgehalten und umfaßte insgesamt 5 Trainingstage bzw. 44 Stunden.

Die/der Teilnehmer/in nimmt bewusste und angemessene Gesprächsführung wahr und vergrößert das Einfühlungsvermögen dem Patienten gegenüber. Der/die Teilnehmer/in verbessert die Zusammenarbeit und Kommunikation zwischen Ärzten, Pflegepersonen und übrigen Berufsgruppen bei der Betreuung der Patienten. Der/die Teilnehmer/in ist geübt eine vertrauensvolle Atmosphäre aufzubauen und (auch in schwierigen Situationen) partnerschaftlich zu kommunizieren.

Diese Weiterbildung wurde von der OÖ Ärztekammer (Fortbildungsreferat) für das Diplom-Fortbildungs-Programm approbiert: 20 Fortbildungsstunden: Allgemeinmedizin und 24 Fortbildungsstunden nach freier Wahl.

Linz, März 2001

Mag. Adelheid Bruckmüller  
IBG-Geschäftsführung

Mag. Peter Derntl  
Krankenhaus der Barmherzigen Schwestern Ried GmbH,  
Personalleiter